

- de Merchant middels de Dienst door SEPAY laat verwerken.
- 34.2. De dienstverlening van SEPAY is uitdrukkelijk geen vervanging voor de administratieve verplichting(en) die op de Merchant rusten.
- 34.3. SEPAY is niet gehouden een back-up van de gegevens te maken, tenzij daarover nadere afspraken zijn gemaakt.
- 34.4. SEPAY is gerechtigd gegevens van haar systeem te verwijderen indien (het vermoeden bestaat dat) deze gegevens in strijd met de wet en/of rechten van derden worden verwerkt.
- 35. Onderhoud en service**
- 35.1. SEPAY staat er niet voor in dat de dienstverlening op afstand foutloos is en zonder onderbrekingen functioneert. SEPAY zal zich er voor inspannen eventuele Gebreken of fouten zo snel mogelijk te herstellen.
- 35.2. Op deze dienstverlening zijnde bepalingen van Hoofdstuk B.11 eveneens van toepassing.

direct te beëindigen door middel van opzegging.

Den Haag, juli 2021

B.VII. TELECOMMUNICATIEDIENSTEN

- 36. Toepasselijkheid**
- 36.1. De bepalingen van dit hoofdstuk zijn van toepassing indien en voorzover SEPAY aan de Merchant mobiele Telecommunicatiediensten verleent.
- 37. Dienstverlening door SEPAY**
- 37.1. SEPAY zal zich naar best vermogen inspannen om de tussen partijen in de Overeenkomst overeengekomen mobiele Telecommunicatiediensten te leveren. De Merchant erkent dat de door SEPAY aangeboden Telecommunicatiediensten worden verzorgd door de daartoe door SEPAY ingeschakelde derden (providers); SEPAY is voor de uitvoering van haar Telecommunicatiediensten afhankelijk van deze derden. De door SEPAY in dit licht vermelde transmissie- en/of opslagcapaciteit en/of beschikbaarheid van de Telecommunicatiediensten zijn derhalve louter indicatief en kunnen niet door haar worden gegarandeerd.
- 37.2. De Merchant erkent dat de ongestoorde werking van de Telecommunicatiediensten afhankelijk is van externe fysieke factoren, zoals de kwaliteit van interne en externe netwerken en geografische locatie, gebouwen, atmosferische omstandigheden en storingen in de interconnectie e.d. SEPAY is nimmer aansprakelijk voor enige schade of kosten als gevolg van dergelijke factoren.
- 37.3. SEPAY is gerechtigd voor haar dienstverlening tussentijds andere leveranciers (providers) in te schakelen. SEPAY streeft ernaar eventueel hierdoor tijdelijk ontstane storingen of overlast van de Merchant zoveel mogelijk te beperken. De Merchant is verplicht medewerking te verlenen aan alle eventueel vereiste handelingen die voortvloeien uit het inschakelen van een andere provider voor de Telecommunicatiediensten.
- 37.4. Door SEPAY aan de Merchant ter beschikking gestelde apparatuur (zoals modems, routers e.d.) of andere zaken, die vereist zijn om de Telecommunicatiedienst te kunnen gebruiken, worden op grond van bruikleen aan de Merchant verstrekt. De bepalingen omtrent verkoop en verhuur van Producten (Hoofdstuk B.11) uit deze Algemene Voorwaarden, zijn uitdrukkelijk niet van toepassing op de hiervoor bedoelde apparatuur en andere zaken. SEPAY is gerechtigd deze zaken op ieder moment om te ruilen of terug te vorderen.
- 37.5. SEPAY is wettelijk verplicht medewerking te verlenen aan een wettelijk bevoegd gegeven last tot aftappen c.q. andere door de daartoe bevoegde autoriteiten gegeven instructies op te volgen. SEPAY is nimmer aansprakelijk voor enige schade van de Merchant of enige derde als gevolg van een dergelijke medewerking of handelingen.
- 37.6. SEPAY is voorts verplicht nummerinformatie uit te wisselen met andere dienstverleners voor de afwikkeling van het telecommunicatieverkeer.
- 37.7. Onverminderd het overige gestelde omtrent Ondersteuning komend de kosten voor het onderzoeken en opheffen van storingen, die zijn ontstaan door een handelen of nalaten in strijd met de Overeenkomst of door niet goed functionerende op de Telecommunicatiedienst aangesloten apparatuur, evenals alle daarmee samenhangende door SEPAY of door derden geleden schade, voor rekening van de Merchant.
- 37.8. De Merchant zal de door SEPAY aan hem ter beschikking gestelde Telecommunicatiediensten niet gebruiken of laten gebruiken voor een ander dan het door SEPAY beoogde doel.
- 37.9. Tenzij anders is overeengekomen, verzorgt SEPAY de Installatie van de Telecommunicatiediensten en de door SEPAY geleverde bijbehorende apparatuur.
- 38. Mobiele telecommunicatiediensten**
- 38.1. Indien overeengekomen in de Overeenkomst verleent SEPAY aan de Merchant een mobiele datacommunicatieverbinding, waarmee een koppeling tot stand wordt gebracht tussen een daarvoor geschikte mobiele betaalautomaat en de infrastructuur van SEPAY. Deze dienstverlening omvat uitdrukkelijk niet het verwerken van de betalingstransacties die met de mobiele datacommunicatieverbindingen tot stand kunnen worden gebracht.
- 38.2. SEPAY zal aan de Merchant een simkaart verstrekken. Deze simkaart blijft eigendom van SEPAY en/of haar leverancier. Na beëindiging van de Overeenkomst dient de simkaart onmiddellijk aan SEPAY geretourneerd te worden.
- 38.3. De Merchant dient de simkaart onderzichtig te houden. De Merchant is verantwoordelijk voor dat de simkaart en/of bijbehorende codes niet in handen komen van een ongeautoriseerd persoon en ziet erop toe dat deze simkaart en codes niet onbevoegd worden gebruikt of beschadigd raken. Bij verlies van de simkaart of de bijbehorende codes zal de Merchant SEPAY daarvan zo spoedig mogelijk met behulp van de Gebruikelijke communicatiemiddelen in kennis stellen. SEPAY zal zo spoedig mogelijk na een dergelijke kennisgeving overgaan tot buiten gebruik stelling van de betreffende simkaart. De Merchant is alle gemaakte kosten die verband houden met het gebruik van de simkaart verschuldigd tot en met het moment dat het verzoek tot buitengebruikstelling SEPAY heeft bereikt.
- 38.4. SEPAY is gerechtigd een aan de Merchant ter beschikking gestelde simkaart om te ruilen in verband met een wijziging van technische eigenschappen of in verband met technische veroudering van de desbetreffende simkaart. SEPAY is eveneens gerechtigd de technische eigenschappen of instellingen van een aan de Merchant ter beschikking gestelde simkaart (op afstand) te wijzigen.
- 38.5. De mobiele datacommunicatieverbindingen zijn uitsluitend bestemd voor gebruik in combinatie met en voor transport van gegevens uit een door SEPAY ter beschikking gestelde betaalautomaat. Het is niet toegestaan de simkaart uit de betaalautomaat te verwijderen. In een voorkomend geval zal SEPAY de betreffende simkaart onmiddellijk buiten gebruik stellen en is de laatste zin van artikel 30.2 van toepassing.
- 38.6. Bij mobiele telecommunicatie vindt het transport van gegevens geheel of gedeeltelijk plaats door de ether. De Merchant aanvaardt dat de getransporteerde gegevens mogelijk door anderen kunnen worden opgevangen dan voor wie ze zijn bestemd. Voorts aanvaardt de Merchant dat de mogelijkheden om verbindingen op te bouwen en de kwaliteit en eigenschappen van verbindingen niet op elke plaats en op elk moment gelijk zijn.
- 38.7. Tenzij anders is overeengekomen is het niet toegestaan de mobiele Telecommunicatiediensten te gebruiken buiten Nederland. In het geval dit toch gebeurt, is de Merchant gehouden aan SEPAY de eventuele meerkosten van die transacties te vergoeden. Voorts is SEPAY alsdan gerechtigd de Overeenkomst per

11. Geheimhouding

- 11.1. De in artikel 14 van de Algemene Voorwaarden opgenomen verplichting tot geheimhouding geldt ook voor alle informatie over Accounthouders en Betalingen.
- 11.2. Alle gegevens over Betalingen zullen door de Merchants slechts worden gebruikt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.
- 11.3. De Merchant mag de gegevens over Betaalmethodes of Accounthouders, niet verwerken, of gebruiken voor andere doeleinden, noch ten gunste van wie dan ook vervreemden of ter beschikking stellen, onder welke vorm dan ook, anders dan aan de Acquirer, Scheme Owners of op verzoek van een bevoegde gerechtelijke instantie, overheidsorgaan of toezichhoudende instantie. De Merchant is zich ervan bewust dat een schending van deze bepaling een inbreuk inhoudt op de wet- en regelgeving ter bescherming van persoonsgegevens van de betreffende Accounthouders en zal bijgevolg aansprakelijk zijn voor de gevolgen van zijn daden en van de daden van zijn medewerkers of medecontractanten.
- 11.4. De Merchant is er van op de hoogte dat SEPAY op grond van onder meer wetgeving met betrekking tot financieel toezicht onder bepaalde omstandigheden gehouden is informatie te delen met Toezichthouders, zoals met betrekking tot verdachte transacties of inbreuken op de beveiliging. SEPAY is gerechtigd in voorkomend geval deze informatie binnen de wettelijke kaders te delen.

12. Opschorting

- 12.1. SEPAY is gerechtigd de mogelijkheid tot het bij de Merchant verrichten van Betalingen en de doorbetaling van Betalingen als bedoeld in artikel 5 met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk op te schorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, indien:
 - a. dit naar haar mening met het oog op de veiligheid en integriteit van de Betaalmethodes c.q. het Transport noodzakelijk is. Deze noodzaak kan liggen in verplichtingen tussen andere partijen in de betalingsketen of tussen SEPAY en andere partijen in de betalingsketen en die doorwerken in de relatie met de Merchant;
 - b. SEPAY weet of vermoedt dat de Merchant een of meer van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet nakomt;
 - c. De Merchant in staat van faillissement is verklaard, ten aanzien van de Merchant surseance van betaling of een schuldsaneringsregeling is aangevraagd, of het bedrijf van de Merchant wordt gestaakt of geliquideerd, of de Merchant op andere wijze het beheer over zijn vermogen of delen ervan verliest;
 - d. de veiligheid van de Betaalmethode in het geding is;
 - e. het vermoeden bestaat van niet-toegestaan of frauduleus gebruik van de Betaalmethode; of
 - f. het risico aanzienlijk is toegenomen dat de betaler niet in staat is zijn betalingsverplichtingen na te komen die voortvloeien uit een gebruik van een Betaalmethode waarmee over een kredietruimte kan worden beschikt.
- 12.2. SEPAY zal de Merchant zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van een opschorting. SEPAY is gerechtigd aan het beëindigen van de opschorting nadere voorwaarden te stellen. Alle vorderingen die SEPAY uit hoofde van de Overeenkomst ten tijde van de opschorting op de Merchant heeft zijn direct opeisbaar in een van de hiervoor in het eerste lid genoemde gevallen.

13. Opzegging en ontbinding

- 13.1. In afwijking van artikel 7.3 van de Algemene Voorwaarden kunnen zowel de Merchant als SEPAY te allen tijde de Overeenkomst met onmiddellijke ingang met behulp van de Gebruikelijke communicatiemiddelen opzeggen.
- 13.2. Indien de Merchant de Voorschriften niet nakomt of opgelegde limieten overschrijdt, of Betalingen accepteert, die naar de mening van SEPAY in strijd zijn met hetgeen bepaald is in artikel 4.6, zijn SEPAY en/of de Acquirer en/of de Scheme Owners gerechtigd om de Merchant (geheel of gedeeltelijk) af te sluiten, zonder dat de Merchant recht heeft op schadevergoeding.
- 13.3. In geval van beëindiging van de Overeenkomst, dan wel het gebruik van een Betaalmethode binnen 12 maanden, is SEPAY gerechtigd om door haar gemaakte feitelijke kosten in rekening te brengen.
- 13.4. SEPAY is – in aanvulling op hetgeen is bepaald in artikel 7.4 van de Algemene Voorwaarden – gerechtigd de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat een ingebrekestelling is vereist, met onmiddellijke ingang te ontbinden, en SEPAY en de Acquirer zijn gerechtigd de Producten en/of Betaalmethodes te deactiveren, zonder dat de Merchant recht heeft op schadevergoeding, indien:
 - a. de Merchant niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan zijn verplichtingen welke voor hem uit de Overeenkomst en Voorschriften voortvloeien, waaronder begrepen, doch niet uitsluitend, de nakoming van opgelegde (aanvullende) preventieve maatregelen om fraude te voorkomen en/of de integriteit van het betalingsverkeer te waarborgen;
 - b. indien er is sprake van fraude of een andere ernstige tekortkoming van de Merchant in het kader van Transport;
 - c. een maatregel van een toezichhoudende instantie SEPAY daartoe verplicht;
 - d. nationale of internationale wet- of regelgeving SEPAY daartoe verplicht;
 - e. de Merchant op een wijze handelt die in strijd is met wet- of regelgeving of die kan leiden tot reputatieschade voor SEPAY, of één van haar toeleveranciers (waaronder de bij de Transport betrokken derden);
 - f. de financiële conditie van de Merchant een ernstige teruggang vertoont;
 - g. zwaarwegende belangen van SEPAY (of een andere entiteit die daarvan deel uitmaakt) maken dat in redelijkheid niet van SEPAY kan worden gevergd dat zij de dienstverlening op grond van de Overeenkomst voortzet;
 - h. De Merchant op andere wijze het beheer over zijn vermogen of delen ervan verliest.
- 13.5. Indien de Acquirer en/of een Scheme Owner de met SEPAY gesloten overeenkomst inzake het aanbieden van Betaalmethodes en/of het verwerken van Betalingen beëindigt, hetzij met onmiddellijke ingang, hetzij met inachtneming van een opzeggingstermijn, dan is SEPAY gerechtigd om als gevolg daarvan de Overeenkomst eveneens onmiddellijk respectievelijk tegen een opzeggingsdatum die niet later ligt dan de door de Acquirer of Scheme Owner aangekondigde beëindigingsdatum te beëindigen.
- 13.6. Indien de Merchant activiteiten uitvoert die naar de mening van SEPAY, de Acquirer, de Scheme Owners afwijken van de Voorschriften, dan zal SEPAY de Overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen.
- 13.7. Onverminderd het bepaalde in dit artikel heeft SEPAY tevens het recht op vergoeding door de Merchant van door SEPAY geleden schade, kosten, rente en dergelijke als gevolg van de opzegging of ontbinding overeenkomstig van deze overeenkomst.
- 13.8. In geval van beëindiging van de Overeenkomst door SEPAY, is de Merchant niet gerechtigd tot enige vorm van schadevergoeding.
- 13.9. Na beëindiging van de Overeenkomst blijven de verplichtingen naar hun aard doorlopen, zoals, maar niet beperkt tot, de verplichtingen die betrekking hebben op de verwerking van betalingen, de zorg- en bewaarplicht, geheimhouding, aansprakelijkheid en creditering van de Bankrekening, onverminderd in stand, voor zover deze Betalingen hebben plaatsgevonden voordat de Overeenkomst werd beëindigd.