



AZUTECH

ALGEMENE VOORWAARDEN

TEN AANZIEN VAN BETAALDIENSTEN EN -PRODUCTEN

2023

AZUTECH | Rechtzaak 15 4703RC Roosendaal | T: +31 (0)6 13 97 52 53 | compliance@azutech.nl | www.azutech.nl |
IBAN: NL76 RABO 0370 5390 66 | BIC: RABONL2U | BTW: NL003825769B48 | KvK: 83480110

Algemene Voorwaarden AZUTECH DOC/01 – versie 1/2023



Inhoud

1.	Algemeen	2
1.1	Definities.....	2
1.2	Toepassing van de algemene voorwaarden.....	3
2.	Overeenkomst	3
2.1	Totstandkoming van de overeenkomst.....	3
2.2	Uitvoering van de overeenkomst.....	4
2.3	Annulering van de overeenkomst.....	4
3.	Product en/of Dienst	5
3.1	Aflevering van Product en/of Dienst.....	5
3.2	Garantie op Producten.....	5
4.	Duur, opzegging en beëindiging	6
4.1	Duur van de overeenkomst.....	6
4.2	Opzegging.....	6
4.3	Beëindiging.....	6
5.	Uitvoering door derden	6
6.	Prijzen en betaling	7
7.	Gebruik van betaalproducten en/of -diensten	8
8.	Geheimhouding	8
9.	Intellectuele eigendom	9
10.	Aansprakelijkheid	9
11.	Boetebeding	10
12.	Toepasselijk recht	10



1. Algemeen

1.1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Abonnement	Het abonnement waarbij de Klant zich aan AZUTECH verbindt op grond van de overeenkomst om betaalproducten en/of -diensten tegen betaling periodiek af te nemen.
Aansluiting	Het aansluiten door of namens AZUTECH van een geïnstalleerd Product op de voor het gebruik van dat product noodzakelijke voorzieningen ter plaatse van het Installatie-adres.
AZUTECH	De leverancier en installateur van de in de overeenkomst verkochten betaalproducten en/of -diensten.
Dienst	De service, betaaldienst en/of overige dienstverlening die op grond van de overeenkomst aan de Acceptant geleverd wordt
Documentatie	De documentatie inzake een Product of Dienst die door AZUTECH is verstrekt aan de Acceptant
Gebrek	Het substantieel en aantoonbaar niet voldoen van een product of dienst volgens documentatie door AZUTECH.
Installatie	Het gebruiksklaar maken van een product en/of dienst door AZUTECH aan de Acceptant en indien van toepassing het afleveren van een product aan de Acceptant, in geval van zelfstandige aansluiting en ingebruikname door de Acceptant.
Installatie-adres	Het adres waarop of waarvan uit een betaalproduct of -dienst door de Acceptant in gebruik wordt genomen.
Klant	De klant die de producten en de betaaltransacties accepteert en daarbij op grond van de overeenkomst gebruik maakt van de betaaldiensten en/of -producten.
Klantdossier	Het geheel van documenten en bestanden, ongeacht hun verschijningsvorm (hardcopy, elektronisch en/of webbased), bevattende de informatie en bekrachtigingen aangaande – en namens Klant ten behoeve van de levering van een betaalproduct en/of -dienst door Azutech aan de Klant.
Koop	De aanschaf van een betaalproduct en/of -dienst door de Klant van AZUTECH.
Looptijd	De overeengekomen looptijd waarin op grond van de overeenkomst een betaalproduct en/of -dienst aan de Klant wordt geleverd door AZUTECH of anderszins ter beschikking wordt gesteld.
Opdracht	Synoniem voor Abonnement op grond van de overeenkomst.
Overeenkomst	De gehele overeenkomst tussen de Klant en AZUTECH strekkende tot de Koop en/of huur van een betaalproduct en/of -dienst inclusief het verlenen van nevendiensten gelieerd aan het verstrekken van genoemde producten of diensten, welke bestaan uit het door de Klant aanvaarde aanbod van AZUTECH, zoals is vastgelegd door AZUTECH in de vorm van bijvoorbeeld een offerte, de algemene voorwaarden, voorschriften, het Klantdossier en voor zover van toepassing, eventuele wijzigingen en/of aanvullingen op eerdergenoemde onderdelen.
Product	Apparaat of bijbehorende accessoires inclusief de daarbij behorende (online) software en alle overige zaken die op grond van de overeenkomst worden



verkocht, verhuurd en/of in bruikleen of gebruik worden gegeven aan de Klant door AZUTECH.

Schriftelijk Alle vormen van schriftelijke correspondentie en/of informatieverstrekking, zoals in brief, mail, fax, website en voorschriften welke door beide partijen aan elkaar verstrekt kunnen worden.

1.2 Toepassing van de algemene voorwaarden

- 1.2.1 De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen AZUTECH en de Klant, waaronder alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten, of elders genaamd. De algemene voorwaarden zijn van overeenkomstige toepassing op alle vervolgoopdrachten die voortvloeien uit deze rechtsverhoudingen.
- 1.2.2 Indien anders schriftelijk gespecificeerd, geldt Hoofdstuk 1 ('Algemeen') op iedere aanbieding, offerte en/of overeenkomst waarbij AZUTECH een betaalproduct en/of een -dienst levert aan de Klant. Daarnaast zijn in alle rechtsverhoudingen de voorwaarden in dit document van toepassing zoals ten aanzien van het betaalproduct en/of de -dienst is gespecificeerd in de Overeenkomst.
- 1.2.3 Iedere aanvulling en/of afwijking op de algemene voorwaarden ofwel de overeenkomst, inclusief mondeling gemaakte afspraken, zijn enkel en alleen geldig indien deze schriftelijk zijn vastgelegd door beide partijen en schriftelijk zijn bevestigd door AZUTECH.
- 1.2.4 Enige andere voorwaarden welke de Klant toepasselijk acht in termen van inkoopvoorwaarden of andere voorwaarden voor de betaalproducten en/of -diensten worden uitdrukkelijk van de hand gewezen bij het aangaan van de Overeenkomst.
- 1.2.5 In het geval dat de algemene voorwaarden in dit document en de opdrachtbevestiging/het abonnement onderling tegenstrijdige voorwaarden vertonen, zijn de in de opdrachtbevestiging/het abonnement opgenomen voorwaarden leidend.
- 1.2.6 In geval van schade die voortvloeit uit het naleven van de geldende wet- en regelgeving, inclusief de gedrags- en beroepsregels, is de aansprakelijkheid niet voor de Klant.
- 1.2.7 Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. AZUTECH en de Klant zullen als dan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.
- 1.2.8 AZUTECH behoudt zich te allen tijde het recht voor wijzigingen aan te brengen in de algemene voorwaarden, met name indien de zich ontwikkelende omstandigheden met betrekking tot de door AZUTECH gehanteerde methoden, technieken en/of tarieven hiertoe aanleiding geven en/of vigerende wet- en regelgeving hiertoe aanleiding geeft.

2. Overeenkomst

2.1 Totstandkoming van de overeenkomst

De totstandkoming van een overeenkomst geldt wanneer er sprake is van

- 2.1.1 Een opdracht die mondeling (in persoon of via telefoon) of Schriftelijk wordt verstrekt aan AZUTECH en welke door AZUTECH Schriftelijk is bevestigd, tenzij anders aangegeven.
- 2.1.2 De door AZUTECH gemaakte offertes zijn vrijblijvend. De offertes zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven.
- 2.1.3 De Klant een acceptatie geeft van een door AZUTECH Schriftelijke verzonden offerte of Overeenkomst, zowel mondeling (in persoon of via telefoon) of Schriftelijk.





- 2.1.4 Vanaf het moment van totstandkoming van de overeenkomst ofwel op een ander door beide partijen overeengekomen moment, zal AZUTECH starten met de uitvoering van datgene wat is overeengekomen
- 2.1.5 Alle aanbiedingen als onderdeel van de totstandkoming van de overeenkomst, waaronder de door AZUTECH opgegeven prijzen, vergoedingen en termijnen zijn vrijblijvend en kunnen op ieder moment door AZUTECH herroepen worden tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk anders aangegeven in de overeenkomst. De Klant staat garant voor de juistheid en volledigheid van de door/namens hem aan AZUTECH verstrekte gegevens waarop de totstandkoming van de overeenkomst is gebaseerd.
- 2.1.6 De eventuele meer- of minderkosten ten gevolge van wijzigingen in de opdracht komen in principe ten laste c.q. ten gunste van de Klant. Wijzigingen in de opdracht kunnen tot gevolg hebben dat de overeengekomen levertijd door AZUTECH buiten haar verantwoordelijkheid wordt overschreden.
- 2.1.7 AZUTECH behoudt zich de discretionaire bevoegdheid om wegens niet nader door haar te benoemen omstandigheden een (rechts)persoon niet als klant te accepteren.

2.2 Uitvoering van de overeenkomst

- 2.2.1 AZUTECH spant zich in om aan haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst te voldoen. AZUTECH kan niet garanderen dat een Product of een Dienst te allen tijde zonder een beperking, onderbreking, Gebrek of storing zal functioneren.
- 2.2.2 AZUTECH behoudt zich het recht voor, zonder dat dit recht geeft tot schadevergoeding voor de Klant, ten aanzien van een Product en/of een Dienst als ook in de documentatie en procedures, een wijziging aan te brengen die AZUTECH nuttig of noodzakelijk acht. De Klant verbindt zich ertoe deze wijziging te aanvaarden en de instructies van AZUTECH inzake de implementatie daarvan op te volgen.
- 2.2.3 AZUTECH spant zich in om een door de Klant afgenomen Product en/of Dienst op (of vanaf) de leverdatum te leveren. Indien AZUTECH een door de Klant afgenomen Product en/of Dienst niet binnen zeven (7) Werkdagen na de leverdatum kan leveren of verlenen en deze vertraging in overwegende mate aan AZUTECH is te wijten is de leverdatum de dag waarop AZUTECH het product en/of de dienst daadwerkelijk aan klant levert.
- 2.2.4 De leverdatum en alle door AZUTECH genoemde (leverings)termijnen worden bij benadering gegeven en zijn vastgesteld op grond van de gegevens en omstandigheden die ten tijde van het aangaan van de overeenkomst aan AZUTECH bekend waren. De leverdatum en (leverings)termijnen zullen nimmer zijn te beschouwen als een fatale datum c.q. termijn. Overschrijding van een leverdatum of (leverings)termijn leidt niet tot verzuim van AZUTECH.

2.3 Annulering van de overeenkomst

AZUTECH is te allen tijde bevoegd om geen of beperkt uitvoering te geven aan de overeenkomst indien

- 2.2.5 AZUTECH kennis krijgt van een omstandigheid betreffende de Klant die het voor AZUTECH aannemelijk maakt dat het onzeker is dat de Klant aan haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst kan voldoen.
- 2.2.6 De Klant, naar later blijkt, bij het aangaan van de overeenkomst aan AZUTECH onjuiste of onvolledige gegevens heeft verstrekt en kennis omtrent de juiste en volledige gegevens aanleiding zou zijn geweest om klant niet te accepteren zoals vermeld is in artikel 2.1.5.
- 2.2.7 De Klant is gerechtigd de overeenkomst te annuleren mits hij de hierdoor voor AZUTECH ontstane schade vergoedt. Onder deze schade worden onder andere begrepen de door AZUTECH geleden verliezen en gederfde winst en in elk geval de kosten die AZUTECH reeds



(ter voorbereiding) heeft gemaakt, waaronder die van gereserveerde (productie)capaciteit, ingekochte materialen, ingeroepen diensten en opslag.

3. Product en/of Dienst

3.1 Aflevering van Product en/of Dienst

- 3.1.1 De verzending en het vervoer van een product naar klant geschiedt voor rekening en risico van AZUTECH, tenzij het een spoedlevering of een levering buiten standaard kantoortijden betreft of de verzending en het vervoer door of namens de Klant wordt verzorgd. In deze gevallen geschiedt de verzending en het vervoer voor rekening en risico van Klant.
- 3.1.2 Indien de verzending en het vervoer van een product voor rekening en risico van AZUTECH geschiedt, gaat het risico op beschadiging, diefstal, vernietiging e.d. met betrekking tot het product over op de Klant bij aflevering van het product bij Klant.
- 3.1.3 Het Product wordt geacht compleet, in deugdelijke staat en vrij van een gebrek te zijn afgeleverd bij de Klant tenzij de Klant binnen drie (3) Werkdagen na aflevering Schriftelijk anders aan AZUTECH heeft bericht. Een gebrek waarover de Klant AZUTECH na deze termijn informeert of dat na verloop van deze termijn wordt geconstateerd door AZUTECH, wordt geacht na aflevering te zijn ontstaan.
- 3.1.4 AZUTECH behoudt zich het recht voor een Opdracht tot het leveren van een Product en/of Dienst in gedeelten uit te voeren en deze gedeelten afzonderlijk in rekening te brengen.
- 3.1.5 AZUTECH is niet aansprakelijk voorschade veroorzaakt door vertraging of door het achterwege blijven van de levering van een door de Klant afgenomen Product en/of Dienst, noch voor eventuele schade die bij de aflevering van een Product en/of Dienst wordt veroorzaakt

3.2 Garantie op Producten

- 3.2.1 Een gebrek veroorzaakt door een materiaal-, fabricage, (software) ontwerp en/of constructiefout dat optreedt binnen zes (6) maanden na aflevering van een Product bij de Klant, zal kosteloos en naar beste vermogen door AZUTECH worden hersteld respectievelijk worden opgelost.
- 3.2.2 Indien een Gebrek naar het uitsluitende oordeel van AZUTECH het gevolg is van onoordeelkundig gebruik van het Product door de Klant of een derde of van een andere niet aan AZUTECH toe te rekenen oorzaak, dan heeft de Klant geen aanspraak op garantie zoals bedoeld onder lid 1.

De garantie als genoemd in lid 1 van dit artikel vervalt direct indien:

- 3.2.3 Installatie, gebruik of onderhoud van het Product heeft plaatsgevonden in strijd met de overeenkomst.
- 3.2.4 Er een wijziging aan het Product is aangebracht dooreen ander dan AZUTECH.
- 3.2.5 Een serienummer en/of ander kenteken ter identificatie van het Product is verwijderd of onherkenbaar gemaakt.
- 3.2.6 Een vergoeding voor het gebruik van het Product niet aan AZUTECH is betaald terwijl de betalingstermijn van de betreffende factuur is verstreken.



4. Duur, opzegging en beëindiging

4.1 Duur van de overeenkomst

- 4.1 De Overeenkomst geldt voor ieder afzonderlijk in de Overeenkomst gespecificeerd(e) Product en/of Dienst en indien overeengekomen, gedurende een looptijd.
- 4.2 De Overeenkomst wordt aangegaan voor de overeengekomen duur gespecificeerd in de Overeenkomst met een opzegtermijn van één (1) maand voor de afloop van de overeenkomst. Indien niet tijdig wordt opgezegd, wordt de overeenkomst telkens stilzwijgend met een kalendermaand verlengd.

4.2 Opzegging

- 4.3 Opzegging geschiedt enkel Schriftelijk per aangetekend schrijven. De Overeenkomst kan door de Klant niet tussentijds worden beëindigd.
- 4.4 Opzegging door de Klant tegen het einde van de looptijd ten aanzien van een specifiek(e) Product en/of Dienst of ten aanzien van de Overeenkomst in haar geheel moet Schriftelijk plaatsvinden door een daartoe bevoegd persoon tegen het einde van de (verlengde) looptijd van het betreffende Product en/of de betreffende Dienst met inachtneming van de betreffende opzegtermijn. Voortijdige en tussentijdse beëindiging van (onderdelen van) de Overeenkomst is niet mogelijk.

4.3 Beëindiging

- 4.5 De Overeenkomst wordt in haar geheel van rechtswege zonder nadere ingebrekestelling beëindigd indien:
 - (a) Surseance van betaling of faillissement van de Klant en/of de betreffende zekerheidgever is aangevraagd of ten aanzien van de Klant en/of de zekerheidgever een (wettelijke) schuldsaneringsregeling van toepassing wordt verklaard;
 - (b) De Klant en/of de zekerheidgever overlijdt indien de Klant/de zekerheidgever een natuurlijk persoon is, of wordt ontbonden, opgeheven, gesplitst of fuseert indien de Klant/de zekerheidgever een rechtspersoon is.

5. Uitvoering door derden

- 5.1 AZUTECH voert de werkzaamheden in het kader van de opdracht uit naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen.
- 5.2 Voor zover een goede uitvoering van de opdracht dit vereist, heeft AZUTECH het recht (delen van) het werk door derden te laten uitvoeren. AZUTECH zal dit in overleg met de Klant doen. AZUTECH verplicht zich tot maximale inspanning opdat de overeengekomen verplichtingen en kwaliteit wordt behaald.
- 5.3 AZUTECH aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de werkzaamheden, die door derden worden verricht.
- 5.4 AZUTECH is niet aansprakelijk voorschade, van welke aard ook, doordat AZUTECH is uitgegaan van door de Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor AZUTECH kenbaar behoorde te zijn
- 5.5 Indien is overeengekomen dat de opdracht in fasen zal worden uitgevoerd kan AZUTECH de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de Klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.



- 5.6 Indien door AZUTECH of door AZUTECH ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Klant of een door de Klant aangewezen locatie, draagt de Klant kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

6. Prijzen en betaling

- 6.1 Alle prijzen zijn in Euro's (€) exclusief omzetbelasting (BTW), eventuele verzend-, transport, koerier-, reis- en opslagkosten en/of andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 6.2 Alle facturen zullen door de Klant worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities, welke tevens overeengekomen zijn in de Overeenkomst.
- 6.3 Facturen zullen als hoofdregel voldaan worden
- per automatische incasso in geval van een Abonnement.
 - via een automatisch gegenereerde betaallink in geval van een afgenomen Product en/of Dienst.
- 6.4 Bij gebreke van specifieke condities zal de Klant binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum betalen, tenzij er sprake is van een uitzondering die Schriftelijk is overeengekomen. Na deze termijn is de Klant per openstaande factuur €45,- (ex. BTW) herinneringskosten verschuldigd aan AZUTECH.
- 6.5 De Klant moet binnen 14 (veertien) dagen schriftelijk verklaren het oneens te zijn met een factuur, anders is het factuurbedrag erkend. Bezwaren tegen de hoogte van de openstaande vorderingen schorten de betalingsverplichting niet op.
- 6.6 Indien de betaling langer dan 1 maand achterwege blijft, kan AZUTECH de uitvoering van de opdracht opschorten totdat betaling is geschied.
- 6.7 Het recht van de Klant om vorderingen op AZUTECH te verrekenen en/of op te schorten wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 6.8 De Klant verleent AZUTECH tot wederopzegging machtiging tot het automatisch afschrijven van de facturen van de Klant van haar/zijn bankrekening. Bedragen worden binnen 7 (zeven) dagen na het verzenden van een factuur afgeschreven. Intrekking van de machtiging dient Schriftelijk te geschieden. Indien intrekking ertoe leidt dat nog niet alle facturen zijn voldaan, dient de Klant er zelf zorg voor te dragen dat nog openstaande bedragen binnen de factuurtermijn worden voldaan. Bij storning is de Klant €20,- (ex. BTW) administratiekosten verschuldigd per openstaande storning.
- 6.9 Eventuele overeengekomen betalingskortingen of aanbiedingen zijn eenmalig, kunnen enkel vereffend worden bij betaling van de betreffende factuur, en geven geen recht op toekomstige kortingen, tenzij uitdrukkelijk anders Schriftelijk overeengekomen.
- 6.10 AZUTECH is in alle gevallen gerechtigd aangeboden of overeengekomen prijzen en tarieven door middel van een Schriftelijke kennisgeving aan de Klant aan te passen. Indien de Klant niet akkoord wenst te gaan met een door AZUTECH kenbaar gemaakte aanpassing van prijzen en tarieven, is de Klant gerechtigd binnen 14 (veertien) dagen na de in die artikelen bedoelde kennisgeving de Overeenkomst Schriftelijk op te zeggen dan wel de Overeenkomst te annuleren indien AZUTECH de prijs zonder meer voornemens is te verhogen. Bij gelijkblijvende prijs geldt dit beding niet. Opzegging op grond van prijswijziging kan slechts plaatsvinden tegen de datum van ingang van de wijziging. Wijzigingen of indexering van de lonen of heffingen van overheidswege waaronder de loonbelasting, sociale premies en inflatiecorrectie zijn geen wijziging in de zin van dit artikel en kunnen steeds worden doorgevoerd.



- 6.11 AZUTECH dient een termijn van minimaal 30 (dertig) dagen te honoreren jegens de Klant ter kennisgeving in geval van wijzigingen ten aanzien van de overeengekomen prijzen en/of tarieven.
- 6.12 AZUTECH heeft het recht om -zonder voorafgaande schriftelijke mededeling- per 1 januari van ieder kalenderjaar het in de offerte overeengekomen tarief te verhogen met maximaal het door het CBS verstrekte percentage van de inflatie in het voorgaande jaar.
- 6.13 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de Klant zijn de vorderingen van AZUTECH op de Klant onmiddellijk opeisbaar.

7. Gebruik van betaalproducten en/of -diensten

- 7.1 De Klant mag de verstrekte betaalproducten en/of -diensten alleen gebruiken in combinatie met het kassasysteem van AZUTECH, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen.
- 7.2 De Klant mag de verstrekte betaalproducten en/of -diensten enkel en alleen gebruiken voor legale transacties. AZUTECH is niet aansprakelijk voor het gebruik van betaalproducten en/of -diensten door de Klant en kan daarmee niet aansprakelijk worden gesteld voor illegale transacties.
- 7.2 Wanneer op enigerlei wijze fraude ten aanzien van een pintransactie heeft plaatsgevonden en door AZUTECH of een door AZUTECH ingeschakelde derde wordt geconstateerd dat deze fraude voortkomt uit het niet naleven door klant van de overeenkomst waaronder nadrukkelijk ook de voorschriften zijn begrepen, is klant aansprakelijk en zal AZUTECH de schade die door de fraude is ontstaan volledig kunnen verhalen op de Klant.
- 7.3 AZUTECH zal jegens de Klant op geen enkele wijze aansprakelijk zijn voor het verrichten of nalaten van handelingen uit hoofde van de overeenkomst en de Klant zal door haar gepretendeerde vorderingen tot schadevergoeding of tot nakoming van de overeenkomst op geen enkele wijze proberen te verhalen op AZUTECH of mogen verrekenen met vorderingen op AZUTECH.

8. Geheimhouding

- 8.1 De Klant en AZUTECH verbinden zich ertoe gevoelige gegevens over betaalpashouders, die zij zullen verkrijgen in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, slechts voor de uitvoering van de Overeenkomst te gebruiken.
- 8.2 De Klant mag de gegevens over een betaalpashouder niet verwerken of gebruiken voor andere doeleinden, noch ten gunste van wie dan ook vervreemden of ter beschikking stellen, onder welke vorm dan ook, anders dan aan AZUTECH en/of op verzoek van een bevoegde gerechtelijke instantie, overheidsorgaan of toezichthoudende instantie. De Klant is zich ervan bewust dat een schending van deze bepaling een inbreuk vormt op de wet - en regelgeving ter bescherming van persoonsgegevens van de betreffende betaalpashouder en Klant is aansprakelijk voor de gevolgen van een schending van deze bepaling.



- 8.3 Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, AZUTECH gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en AZUTECH zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is AZUTECH niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding

9. Intellectuele eigendom

- 9.1 Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt AZUTECH zich de rechten en bevoegdheden voor die AZUTECH toekomen op grond van de Auteurswet.
- 9.2 Alle door AZUTECH verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, opdrachten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software, producten enz. ten behoeve van de Klant, zijn te gebruiken door Klant ten behoeve van eigen gebruik in de eigen organisatie. Alle door AZUTECH verstrekte stukken mogen niet door de Klant zonder voorafgaande toestemming van AZUTECH openbaar worden gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, of vermenigvuldigd worden of aangepast tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
- 9.3 Door het geven van een opdracht tot gebruik, bewerking, openbaarmaking of verveelvoudiging van door de Auteurswet of enige andere wettelijke regeling op het gebied van intellectuele eigendom beschermde objecten, die door of namens de Klant ter beschikking gesteld zijn, garandeert de Klant dat geen inbreuk wordt gemaakt op wettelijke voorschriften en op beschermde rechten van derden. De Klant vrijwaart AZUTECH voor alle aanspraken van derden voor de directe en indirecte gevolgen, zowel financiële als andere, uit het gebruik, de bewerking, openbaarmaking of verveelvoudiging voortvloeiende.
- 9.4 AZUTECH behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

10. Aansprakelijkheid

- 10.1 AZUTECH is nimmer aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit fouten in door AZUTECH gebruikte software of computerprogrammatuur, of voor schade ontstaan door (technische) storingen en/of het niet, of niet goed functioneren van (elektronische en/of data) verbindingen of de kwaliteit hiervan, ongeacht of deze door AZUTECH of door derden gerealiseerd worden.
- 10.2 Indien de Klant aan AZUTECH informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.
- 10.3 AZUTECH is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat door de Klant aan AZUTECH verzonden (email)berichten AZUTECH niet hebben bereikt, of vice versa.
- 10.4 AZUTECH is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door opzet, roekeloosheid, (grove) onachtzaamheid of (grove) nalatigheid van door de Klant ingeschakelde derden.
- 10.5 De Klant vrijwaart AZUTECH voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de Klant verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.
- 10.6 De Klant is aansprakelijk voor iedere schade die voortvloeit uit een tekortkoming in de nakoming van een van haar verplichtingen op grond van de overeenkomst, waaronder uitdrukkelijk de voorschriften zijn begrepen en klant vrijwaart AZUTECH voor aanspraken van derden, waaronder uitdrukkelijk begrepen, doch niet beperkt tot klachten die voortvloeien uit niet nakoming door de Klant van een of meer van haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst.



11. Boetebeding

- 11.1 De Klant is een boete verschuldigd aan AZUTECH als zij zich niet houdt aan een bepaling van de Overeenkomst/Abonnement en dit niet herstelt, nadat haar daarvoor een redelijke termijn van 14 (veertien) dagen is gegeven. De hoogte van deze boete bedraagt € 250 per kalenderdag en is direct opeisbaar vanaf het moment dat Klant in verzuim is. Daarnaast moet de Klant de schade vergoeden die AZUTECH heeft opgelopen als gevolg van de schending van de Overeenkomst door de Klant.

12. Toepasselijk recht

- 12.1 Op alle Overeenkomsten tussen de Klant en AZUTECH is Nederlands recht van toepassing.
- 12.2 Alle geschillen die verband houden met Overeenkomsten tussen de Klant en AZUTECH waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin AZUTECH zijn woonplaats heeft, tenzij een andere rechter dwingendrechtelijk van toepassing is.
- 12.3 In afwijking van het bepaalde in lid 2 zijn de Klant en AZUTECH bevoegd om geschillen aan een college voor geschillen voor te leggen.

